

**TURISTIČKA ZAJEDNICA
OPĆINE SVETA NEDELJA**

SKUPŠTINA

Broj: 3/23-3
Nedešćina, 20.12. 2023. godine

Na temelju članka 18. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma te na temelju članka 17. Statuta Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja („Službene novine Općine Sveta Nedelja „ broj 08/20) , Skupština Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja na sjednici održanoj dana 20. 12. 2023. godine donijela je slijedeću

ODLUKU

**o donošenju Programa rada i financijskog plana
Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja za 2024. godinu**

Članak 1.

Donosi se Program rada i financijski plan Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja za 2024. godinu.

Članak 2.

Sastavni dio ove Odluke je Program rad i financijski plan Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja za 2024. godinu i Mišljenje Turističke zajednice Istarske županije.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

**Predsjednica Skupštine
Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja**

Irene Franković





Turistička zajednica Općine Sveta Nedelja

**PROGRAM RADA I FINANCIJSKI PLAN
TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE SVETA NEDELJA
ZA 2024. GODINU**



Studenj 2023.

SADRŽAJ

UVOD	4
Aktivnosti i ciljevi u 2024. godini	6
Procjena turističkog prometa za 2024. godinu	11
PLANIRANI RASHODI	11
1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	11
1.1. Izrada strateških /operativnih/komunikacijskih /akcijskih dokumenata.....	11
1.2. Istraživanje i analiza tržišta	12
1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	12
2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA.....	13
2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda.....	13
2.1.1. Uređenje nove pješačke staze.....	13
2.1.2. Uređenje Transverzale T07 – Lim – Pazin – Labin – Rabac	13
2.1.3. Vinska šetnja Svetom Nedeljom	14
2.1.4. Dani zdravlja	14
2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda.....	15
2.3. Podrška razvoju turističkih događanja.....	15
2.3.1. Manifestacije u organizaciji TZO Sveta Nedelja	16
Manifestacije koje sufinancira TZO Sveta Nedelja.....	19
2.3.2. Ostale manifestacije	22
2.4. Turistička infrastruktura	22
2.5. Podrška turističkoj industriji:	22
1.1.1. Besplatne vođene ture pješačkim i biciklističkim stazama	22
3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE.....	23
3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	23

3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	23
3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	24
3.4.	Internetske stranice	25
3.5.	Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka	25
3.6.	Turističko - informativne aktivnosti	26
4.	DESTINACIJSKI MENADŽMENT	26
4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije / eVisitor	26
4.2.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji.....	27
4.3.	Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša.....	27
5.	ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA	28
5.1.	Međunarodne strukovne i sl. Organizacije	28
5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije.....	28
6.	ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	28
6.1.	Plaće	28
6.2.	Materijalni troškovi	30
6.3.	Tijela turističke zajednice.....	30
7.	REZERVA	30
Prilog 1. PRIJEDLOG FINACIJSKOG PLANA TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE SVETA NEDELJA ZA 2023.GODINU- tablični prikaz.....		31

UVOD

Turistička zajednica Općine Sveta Nedelja (u daljnjem tekstu TZO Sveta Nedelja) osnovana je 28. prosinca 2016. godine te je organizacija koja djeluje po načelu destinacijskog menadžmenta a osnovana je radi promicanja i unapređenja turizma Republike Hrvatske te gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske usluge i usluge u turizmu ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu turizmom na da upravljaju destinacijom na razini općine Sveta Nedelja.

Program rada i financijski plan TZO Sveta Nedelja za 2024. godinu je temeljem i u skladu sa Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20). Polazište Programa rada i financijskog plana je u osnovnim ciljevima turističkih zajednica koji su definirani u članku 9., pa je u skladu s navedenim rad turističke zajednice usmjeren na tri glavna pravca djelovanja:

A. razvoj i marketing destinacije kroz koordiniranje ključnih aktivnosti turističkog razvoja (planiranje, razvoj turističkih proizvoda u destinaciji, financiranje, donošenje i provedba odluka), u skladu s dokumentima kojima se definira nacionalna strategija razvoja turizma.

B. osiguravanje cjelovitije zastupljenosti specifičnih lokalnih/regionalnih interesa kroz jačanje lokalne/regionalne inicijative i povezivanje dionika na lokalnom/regionalnom nivou radi stvaranja međunarodno konkurentnih turističkih proizvoda.

C. poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji te razvijanje svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, kao i potrebi i važnosti očuvanja i unaprjeđenja svih elemenata turističke resursne osnove određene destinacije, a osobito zaštite okoliša, kao i prirodne i kulturne baštine sukladno načelima održivog razvoja.

Godišnji program rada za 2024. oslanja se na raspoložive podatke:

- pokazatelja turističkih rezultata za Svetu Nedelju za prvih 10 mjeseci u 2023. u usporedbi s 2022. godinom,
- financijsko poslovanje 2023. te zakoni, propisi i ostali dokumenti iz područja turizma,
- pokazatelji o infrastrukturi i raspoloživih smještajnih kapaciteta na području Svete Nedelje i
- aktivnostima i projektima iz 2023. i ranijih godina.

Program prati smjernice Metodologije i obvezatnih uputa za izradu godišnjeg programa rada i izvješća o izvršenju godišnjeg programa Ministarstva turizma i sporta (od 11. studenog 2020.), "Strateškog plana Ministarstva turizma za razdoblje 2020.- 2022.", sve zadaće/aktivnosti usklađene sa strateškim marketinškim smjernicama i uputama Turističke zajednice Istarske županije, „Program ukupnog razvoja općine Sv. Nedelja 2016. – 2020.“ te zakonski i statutarno utvrđene zadatke.

Plan visine prihoda za 2024. godinu zasniva se na procjeni ostvarenja mogućih sredstava iz zakonom utvrđenih izvora prihoda za sustav turističkih zajednica (turističke pristojbe i turističke članarine), prihoda iz proračuna Općine Sveta Nedelja i prihoda od sustava turističkih zajednica: Fondovi Istarske županije (IŽ), Turističke zajednice Istarske županije (TZIŽ) i Hrvatskom turističkom zajednicom (HTZ) te ostalih izvora financiranja.

Rashodi su planirani temeljem projekata i aktivnosti koje su definirane programom rada.

Ovim planom i programom planira se daljnji razvoj turističkih proizvoda, nadogradnja i poboljšanje postojećih proizvoda i manifestacija, ulaganje u uređenje i čišćenje okoliša te drugi niz promotivnih i marketinških programa i projekata u cilju veće vidljivosti same destinacije.

Nakon uspješne realizacije prve pješačke staze u Svetoj Nedelji „Kalića i bukalete“, planira se realizacija nove staze u suradnji s vanjskim suradnicima i mještanima kao i turističkim dionicima.

U 2023. godini Ured turističke zajednice ušao je u prostore Informativnog centra parka Dubrova te se u 2024. godini planira nastavak uređenja i unaprijeđena prostora te njegovo označavanje.

U ovom je planu poseban naglasak dan na promociju i nadogradnju postojećih manifestacija Baronove Fešte (Sveta Ana), Pet Anjošt i Šešnajst otopra, na promociju lokalnih obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava (OPG-ova) i agroturizma te dodatno vrednovanje rudarske povijesti i Parka skulptura dubrova kao jedinstvenog kulturnog nasljeđa. Nastavit će se sufinancirati i ostale manifestacije koje organiziraju udruge i građani a koje su od značaja za Svetu Nedelju, o čemu će bit detaljnije riječ u nastavku.

U 2024. godini planira se izrada virtualne šetnje Svetom Nedeljom kojom će se snimiti i označiti ključne točke (povijesna baština, agroturizmi i vinari) Svete Nedelje i time biti optimizirane kod pretraživanja na google kartama.

Posebna pažnja dana je promociji i razvoju *outdoor* aktivnosti pa će se tako nastaviti sufinancirati šetnje i biciklijade ovim područjem, održavanje i uređenje postojećih staza te organizirati će se poseban outdoor vikend kojim će se promovirati zdrav život i sportski sadržaji na području Svete Nedelje. Sve će bit popraćeno i izradom novih multimedijalnih sadržaja za promociju *outdoora*.

U suradnji s TZ Grada Labina planiraju se 3 manifestacije na području Parka skulptura Dubrova: Uskršnji ponedjeljak, piknik s domaćim proizvodima, Noć Svetog Lovre te jedna zajednička biciklijada.

Planira se uvođenje sustava MVisitor za sve iznajmljivače kako bi se olakšao pristup Evisitoru i prijavi gostiju.

Aktivnosti i ciljevi u 2024. godini

Uz prethodno navedene zakonske zadaće i generalne ciljeve propisane Zakonom, TZO Svete Nedelje Programom rada za 2024. godinu planira realizirati sljedeće ciljeve i aktivnosti:

- Izrada plana upravljanja destinacijom (prema novom Zakonu o turizmu koji stupa na snagu 1.1.2024.),
- Razvoj novih projekata/proizvoda i unapređenje postojećih s naglaskom na postojeće manifestacije, *outdoor* sadržaj i lokalnu enogastronomiju,
- Izrada nove pješačke staze,
- Čišćenje i održavanje staza,
- Realizacija kampanje s lokalnom gastronomskom ponudom,
- Podizanje razine uredenosti mjesta te poticanje i provođenje ekoloških akcija u suradnji s Općinom Sveta Nedelja i ostalim udrugama,
- Ugovaranje aplikacije MVisitor za sve iznajmljivače,
- Povećanje broja turista u pred i pod sezoni,
- Dopunjavanje turističke ponude novim sadržajima te poticanje, koordiniranje i (su)organizacija kulturnih, sportskih i drugih manifestacija u suradnji s drugim TZ-ima, udrugama i građanima,
- Poboljšanje i povećanje prisutnosti turističkih sadržaja na kanalima društvenih mreža,

- Nastavak kontinuirane suradnje i koordinacije s općinom Sveta Nedelja na projektima od zajedničkog značenja te svim subjektima koji neposredno ili posredno sudjeluju u razvoju i obogaćenju turističke ponude našeg područja,
- Priprema, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi na području destinacije u TZIŽ i HTZ,
- Udruživanju lokalnih turističkih zajednica kroz zajedničke projekte i
- Koordinacija s TZIŽ u provedbi operativnih marketinških aktivnosti.

Pokazatelji turističkih rezultata po državama

Od 1. siječnja 2023. godine do 31. listopada 2023. godine Općinu Sveta Nedelja ostvareno je 13 694 dolazaka te ukupno 126 513 noćenja. Uspoređujući s 2022. godinom kad je ostvareno 12888 dolazaka i 123 750 noćenja, zabilježeno je povećanje za 6% u dolascima i 2% u noćenjima.

U slijedećih par tablica predstavljeni su statistički pokazatelji koji su ostvareni na području Općine Sveta Nedelja u prvih 10 mjeseci 2023. godine.

TABLICA 1 Dolasci i noćenja po statusu domaći/strani u prvih 10. mjeseci u 2023. godini u odnosu sa 2022. godinom

Vrsta turista	Dolasci 2023.	Dolasci 2022.	Indeks dolazaka	Noćenja 2023.	Noćenja 2022.	Indeks noćenja
Domaći	435	454	95,81	2.812	3.068	91,66
Strani	13.259	12.434	106,64	123.701	120.682	102,50
Ukupno:	13.694	12.888	106,25	126.513	123.750	102,23

TABLICA 2 Dolasci i noćenja po zemljama u prvih 10. mjeseci u 2023. u odnosu na 2022. godinu

Država	Dolasci 2023.	Dolasci 2022.	Indeks dolazaka	Noćenja 2023.	Noćenja 2022.	Indeks noćenja
Njemačka	8.688	8.560	101,50	86.054	86.451	99,54
Austrija	924	653	141,50	6.703	5.053	132,65
Nizozemska	534	516	103,49	5.215	5.243	99,47
Belgija	277	316	87,66	2.821	2.776	101,62
Poljska	338	305	110,82	2.703	2.512	107,60

Švicarska	234	162	144,44	2.151	1.654	130,05
Italija	288	318	90,57	1.884	2.093	90,01
Bosna i Hercegovina	146	118	123,73	1.792	1.723	104,00
Francuska	197	89	221,35	1.747	828	210,99
Češka	206	184	111,96	1.717	1.479	116,09
Danska	201	208	96,63	1.619	1.890	85,66
Ukrajina	96	70	137,14	1.267	1.770	71,58
Mađarska	202	137	147,45	1.170	661	177,00
Ujedinjena Kraljevina	147	95	154,74	1.163	858	135,55
Slovenija	215	217	99,08	1.042	1.019	102,26
Srbija	86	72	119,44	862	896	96,21
Slovačka	78	97	80,41	537	685	78,39
SAD	52	50	104,00	474	697	68,01
Švedska	53	63	84,13	353	591	59,73
Rumunjska	48	23	208,70	346	150	230,67
Luksemburg	20	3	666,67	230	21	1.095,24
Norveška	21	30	70,00	207	304	68,09
Australija	12	6	200,00	169	151	111,92
Španjolska	29	37	78,38	145	264	54,92
Kosovo	5	9	55,56	143	70	204,29
Letonija	21	0	0,00	139	0	0,00
Makedonija	11	4	275,00	117	48	243,75
Estonija	17	4	425,00	107	16	668,75
Turska	14	18	77,78	103	108	95,37
Ostale azijske zemlje	13	0	0,00	88	0	0,00
Kanada	12	9	133,33	74	125	59,20
Rusija	9	19	47,37	68	124	54,84
Albanija	2	2	100,00	63	75	84,00
Ostale afričke zemlje	3	2	150,00	57	21	271,43
Ostale zemlje Sjeverne Amerike	7	0	0,00	50	0	0,00
Ostale europske zemlje	6	0	0,00	40	0	0,00
Irska	5	0	0,00	36	0	0,00
Litva	8	4	200,00	32	28	114,29
Bugarska	3	8	37,50	29	64	45,31
Grčka	4	0	0,00	29	0	0,00
Finska	4	5	80,00	28	23	121,74
Brazil	4	0	0,00	21	0	0,00
Kazahstan	3	1	300,00	21	7	300,00
Izrael	4	2	200,00	20	70	28,57
Kina	2	4	50,00	19	4	475,00
Indija	1	0	0,00	14	0	0,00
Island	2	0	0,00	14	0	0,00
Argentina	1	0	0,00	7	0	0,00
Meksiko	1	0	0,00	6	0	0,00
Bjelorusija	3	0	0,00	3	0	0,00

Koreja, Republika	2	0	0,00	2	0	0,00
Crna Gora	0	3	0,00	0	31	0,00
Maroko	0	1	0,00	0	7	0,00
Ostale zemlje Južne i Srednje Amerike	0	3	0,00	0	21	0,00
Ostale zemlje Oceanije	0	3	0,00	0	32	0,00
Portugal	0	3	0,00	0	32	0,00
Tajland	0	1	0,00	0	7	0,00
Ukupno:	13.259	12.434	106,64	123.701	120.682	102,50

Pokazatelji turističkih rezultata po mjesecima

Pokazatelji ukazuju da se broj dolazaka i noćenja polako raspoređuje kroz cijelu godinu. Porast bilježi posebno pred i pod sezona, no sama špica sezone i dalje održava konstantu u brojkama.

TABLICA 3 Dolasci i noćenja po mjesecima u 2023. godini

Vrijeme Mjesec	Broj noćenja	Broj dolazaka	Broj turista
2023/01	500	46	99
2023/02	494	39	61
2023/03	612	71	79
2023/04	1.878	267	291
2023/05	7.315	1.179	1.269
2023/06	20.801	2.112	2.887
2023/07	36.680	4.293	4.763
2023/08	40.839	4.075	5.391
2023/09	15.473	1.438	2.516
2023/10	1.921	174	278
Ukupno	126.513	13.694	13.725

Pokazatelji turističkih rezultata po smještajnoj strukturi

Na dan 31. listopada 2023. godine na području Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja zabilježeno je ukupno 2.486 kreveta i 245 pomoćna kreveta u ukupno 460 objekata sa 531 smještajnih jedinica, što ukazuje na porast objekata za 5 %, odnosno porast smještajnih jedinica od 4% za u usporedbi sa 2022. godinom. Od ukupnog broja objekata 157 je nekomercijalni smještaj, dok se 303 objekata koristi za iznajmljivanje. Od ukupnog broja smještajnih jedinica za iznajmljivanje, 345 smještajnih jedinica nalazi se u objektima u domaćinstvu, 15 smještajnih jedinica u objektima na OPG-u, 13 smještajnih jedinica u ostalim ugostiteljskim objektima za smještaj.

TABLICA 4 Turistički promet po vrsti objekta

Objekt Vrsta objekta	Broj objekata	Broj kreveta	Broj noćenja	Broj dolazaka	Broj turista
Nekomercijalni smještaj	157	719	4.604	335	336
Objekti na OPG-u	7	62	3.834	464	464
Objekti u domaćinstvu	285	1.625	114.427	12.460	12.505
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (Druge vrste - skupina kampovi)	11	80	3.648	435	442
Ukupno	460	2.486	126.513	13.694	13.747

TABLICA 5 Udio turističkog promet po vrsti objekta

Objekt Vrsta objekta	Udio noćenja 2023.	Udio noćenja 2022.	Udio dolasci 2022.	Udio dolasci 2021.
Nekomercijalni smještaj	4%	4%	2%	3%
Objekti na OPG-u	3%	3%	4%	4%
Objekti u domaćinstvu	90%	90%	91%	90%
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (Druge vrste - skupina kampovi)	3%	3%	3%	3%

Procjena turističkog prometa za 2024. godinu

U 2023. godini Sveta Nedelja zabilježila je lagan porast broja turista ali i smještajnih objekata što ukazuje da je destinacija zadržala konstantnu u turističkim rezultatima. Povećanje broja gostiju u pred i podsezoni govori da Sveta Nedelja, kao i ostatak Hrvatske polako postaje cjelogodišnja destinacija i privlači sve veći interes različitih tržišta tijekom proljetnih i jesenskih mjeseci. Takav daljnji razvoj doprinosi smanjuje opterećenosti sustava u ljetnim mjesecima te razvoju gospodarstva i cjelogodišnjeg turizma.

U ovom programu planira se nastavak laganog rasta dolazaka i noćenja s obzirom na nastavak gradnje kuća za odmor ali i stabilizacije sektora.

PLANIRANI RASHODI

1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE

1.1. Izrada strateških /operativnih/komunikacijskih /akcijskih dokumenata

Zakon o turizmu stupit će na snagu početkom 2024. godine, a između ostalog kao obavezu predviđa donošenje plana upravljanja destinacijom. Temeljem toga TZO Sveta Nedelja predviđa izradu i donošenje takvog Plana do kraja 2025. godine za četverogodišnje razdoblje.

Plan će financirati i izraditi TZO Sveta Nedelja uz sudjelovanje svih relevantnih dionika, uključujući i jedinice lokalne i regionalne samouprave.

Predstavnička tijela će moći na temelju smjernica i preporuka iz plana upravljanja destinacijom između ostalog donositi odluke o popisu projekata od posebnog značaja za razvoj destinacije, o broju, vrsti i kategoriji ugostiteljskih objekata te objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge smještaja, zatim kapacitetima smještajnih objekata u destinaciji, kao i uvođenju turističkog ekološkog doprinosa za goste koji borave u destinaciji, od kojeg bi se prihodi mogli trošiti isključivo namjenski, primjerice za poboljšanje komunalne infrastrukture.

CILJ AKTIVNOSTI:

Cilj izrade Plana upravljanja destinacijom Sveta Nedelje je stvaranje okvira za upravljanje razvojem turizma na temelju podataka i egzaktnih izračuna, u pogledu očuvanja resursa i prostora, osiguranja zadovoljstva i kvalitete života stanovništva u turističkim destinacijama, kao i osiguranju konkurentnosti hrvatskog turizma na globalnom tržištu.

Planirana sredstva: 10.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Općina Sveta Nedelja, turistički dionici, Istarska Županija, TZIŽ, vanjski suradnici i ostali sudionici

Rok za realizaciju: kraj 2025. godine

1.2. Istraživanje i analiza tržišta

Ured turističke zajednice kroz posjećenost web stranice, društvenih mreža i aplikacije Explore East Istria, East Istria Outdoor i Kalića i bukalete uz razne ankete i upite za turiste, iznajmljivače i ostale turističke dionike dobiva povratne informacije na temelju kojih može poboljšati aktivnosti i zadaće Turističke zajednice.

Za ovu aktivnost nisu planirana posebna sredstva s obzirom da taj dio aktivnosti radi turistički ured u sklopu svog radnog vremena.

CILJ AKTIVNOSTI:

Kroz istraživanje i analizu tržišta Ured turističke zajednice će dobit bolji uvid u postojeću strukturu gostiju, njihove interese i potrebe te na temelju toga razvijati ponudu.

Planirana sredstva: 0,00 kuna / 0,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

Rok za realizaciju: kontinuirano tijekom 2024.

1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti

Ured turističke zajednice prati posjećenost web stranice i rezultate kampanja društvenih mreža te doseg medijskih objava te krajem godine izradit će godišnje Izvješće vidljivost.

Za ovu stavku nisu planirana sredstva s obzirom da taj dio posla obavlja Ured Turističke zajednice u sklopu svojih redovnih aktivnosti.

CILJ AKTIVNOSTI:

Cilj ove aktivnosti je dobiti uvid u efikasnost pojedinih kanala komunikacije kao i vrsta objava kako bi se djelotvornije planirale marketinške i promotivne aktivnosti.

Planirana sredstva: 0,00 kuna / 0,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

Rok za realizaciju: kontinuirano kroz 2024.

2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA

2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda

2.1.1. Uređenje nove pješačke staze

Nakon uspješne provedbe projekta nadogradnje pješačke staze Kalića i bukalete koju posjećuju brojni šetači tijekom cijele godine, u 2024. godini planira se izrada i označavanje nove pješačke staze koja će uključiti druge lokve i zanimljivosti s područja Svete Nedelje (planirano područje provedbe Nedeščina, Eržišće i Šumber).

CILJ AKTIVNOSTI:

Cilj ove aktivnosti je povećanje outdoore ponude i izrada nove pješačke staze.

Planirana sredstva: 3.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja i Općina Sveta Nedelja.

2.1.2. Uređenje Transverzale T07 – Lim – Pazin – Labin – Rabac

U 2023. planira se uređenje, označavanje i transverzale T07 u suradnji s ostalim partnerima te realizacija popratnih informiranja i komuniciranja.

CILJ AKTIVNOSTI:

Nadogradnja i uređenje novog biciklističkog proizvoda koji spaja zapadnu i istočnu obalu Istre.

Planirana sredstva: 2.000,00 eura

Rok za realizaciju: prosinac 2024.

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Istarska Županija, TZIŽ, IRTA d.o.o.

2.1.3. Vinska šetnja Svetom Nedeljom

U vidu promocije pješačke staze Kalića i bukalete (831) i enogastronomsko ponude lokalnih vinara i OPG-ova, TZO Sveta Nedelja planira organizirati Vinsku Šetnju u proljeće. Vinska šetnja je manifestacija spaja šetnju lokalnom stazom, degustaciju više vrsta domaćih vina i specijalitete lokalnih agroturizma. U 2024. planira se nadogradnja manifestacije pojačanom promocijom na području susjednih županija i Slovenije te nadogradnjom same pješačke rute.

Troškovi održavanja manifestacije:

- troškovi marketinga i promidžbe
- troškovi promidžbenog materijal i suvenira
- troškovi glazbenog programa
- troškovi najma opreme

CILJ AKTIVNOSTI:

Promocija Svete Nedelje kao outdoor destinacija koja spaja rekreaciju na otvorenom s degustacijom lokalni eno i gastro proizvoda i stvaranje novog turističkog proizvoda koji može biti motiv dolazaka u pred i pod sezoni. Cilj je ovakav proizvod učiniti samoodrživim i time ga uvrstiti u dodatnu ponudu koja bi bila prisutna kroz čitavu godinu.

Planirana sredstva: 8.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Općina Sveta Nedelja, vinari, agroturizmi i OPG-ovi

Rok za realizaciju: proljeće 2024.

2.1.4. Dani zdravlja

U cilju promocije zdravog načina života, sportskih aktivnosti, uravnotežene prehrane s lokalnim namirnicama te prirodnih proizvoda za ljepotu lokalnih OPG-ova organizirat će se po prvi puta Dani zdravlja u proljeće 2024. godine

Dani će uključiti sportske sadržaja, ponudu lokalnih OPG-a i agroturizama, razne radionice, masterclasse renomiranih kozmetičarka i vizašistica s naglaskom na prirodnu kozmetiku a različitim lokacijama.

CILJ AKTIVNOSTI:

Promocija destinacije kroz promociju proizvoda za prirodnu kozmetiku (melemi, pomade i kreme lokalnih OPG-ova).

Planirana sredstva: 7.000,00 eura

Rok za realizaciju: proljeće 2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Općina Sveta Nedelja, OPG-ovi, sportske udruge, Udruga pčelara Labinštine, savjetnici za ljepotu i drugi suradnici

2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda

U cilju razvoja održivog turizma i promocije ekološki prihvatljivijih smještaja i procesa planira se edukacija iznajmljivača, ugostitelja i poljoprivrednika o mogućnostim koje nudi program Eco-domus.

CILJ AKTIVNOSTI:

Podizanje svesti o sustavima označavanja kvalitete Eco domus, Bike&Bed za iznajmljivače.

Planirana sredstva: 800,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Upravni odjela za turizam IŽ, IRTA d.o.o.

2.3. Podrška razvoju turističkih događanja

Pod stavkom 2.3. Podrška razvoju turističkih događanja podrazumijeva se organizacija i suorganizacija događaja na području općine Svete Nedelje: kulturno-zabavnih, sportskih, gastronomskih i ostalih manifestacija u destinaciji te sufinanciranje manifestacija u organizaciji drugih subjekata koje su od značaja za razvoj, promociju i učinkovito turističko i gospodarsko pozicioniranje same destinacije točnije same Općine Sveta Nedelja.

Za ovu stavku je ukupno planirano 40.000,00 eura.

2.3.1. Manifestacije u organizaciji TZO Sveta Nedelja

2.3.1.1. Fešta vina i turizma „Sveta Ana“

Fešta vina i turizma je najvažnija manifestacija koju organizira TZO Sveta Nedelja. Iako je u 2023. godini značajno obogaćena manifestacija Smotrom vina Istočne Istre koja je organizirana i vinogradara Trs te novim vizualnim identitom, planira se nastavak ulaganja u manifestaciju poboljšanjem opreme i dodatnoj promociji u nacionalnim i inozemnim medijima.

Troškovi organizacije i provedbe manifestacije uključuje:

- troškovi dizajna vizuala
- troškovi press konferencije
- troškovi redara
- troškovi smotre i ocjenjivanja vina
- troškovi najma opreme, šatora i garnitura za sjedenje
- troškovi glazbenog programa
- troškovi programa za djecu
- troškovi razne robe potrebne za manifestaciju

CILJ AKTIVNOSTI:

Cilj manifestacije je promocija destinacije te podrška lokalnim OPG-ovima i proizvođačima vina te promocije Svete Nedelje kao vinske i gastronomske destinacije. Ujedno se ovom aktivnosti doprinosi podizanju same kvalitete vina.

Planirana sredstva: 10.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Udruga vinara Trs, OPG-ovi i agroturizmi.

Rok za realizaciju: 30.07.2024.

2.3.1.2. „Pet Anjošt“ Šumber

„Pet anjošt“ je ljetna manifestacija koja se obilježava po tradiciji u Šumberu na blagdan Gospe Snježne.

Na taj dan se slavi blagdan Majke Božje od Drenja Svetom misom i koja se obilježava stoljećima u organizaciji Mjesnog odbora Šumber, za koju TZ kao suorganizator izdvoji svake godine dio sredstava. Kulturno zabavni program obogaćen je gastronomskom ponudom te raznovrsnim sadržajima za najmlađe.

CILJ AKTIVNOSTI:

Promocija turističke destinacije i ponuda dodatnog kulturno-zabavnog sadržaja u ljetnim mjesecima.

Troškovi organizacije uključuju:

- najam bine
- najam šatora
- troškovi ZAMP

Planirana sredstva: 3.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja i Općina Sveta Nedelja.

Rok za realizaciju: 06.08.2024.

2.3.1.3. Dan Općine Sveta Nedelja / Šešnajst oobra

Dan Općine Sveta Nedelja održava se tradicionalno 16. listopada te je poznatiji pod nazivom „Šesnajs oobra“. Od pamtivijeka je taj dan za žitelje Nedešćine, ali i za čitav kraj bio od iznimnog značaja- bio je to dan kada se u Nedešćini održavao nadaleko poznati stočni sajam.

Turistička zajednica će u suradnji s lokalnim udrugama obogatiti Dan općine različitim sadržajima poput koncerta, prezentacije lokalnih proizvoda, biciklijade, izložbe gljiva i drugih aktivnosti.

Posjetitelje očekuje bogata gastronomska ponuda, ponuda vrsnih vina lokalnih vinara te raznovrsni autohtoni i ostali proizvodi.

Troškovi održavanja manifestacije:

- najam pozornice, razglasa i rasvjete
- trošak redarske usluge i troškovi ZAMP-a
- troškovi promocije i marketinga
- nagrade za učesnike
- troškovi biciklijade

CILJ AKTIVNOSTI:

Njegovanje kulture i obilježavanje Dana Općine Sveta Nedelja koji je godinama poznat pod nazivom *Šešnajst oobra* te privlačenje posjetitelja u destinaciju kroz raznovrsnu ponudu.

Planirana sredstva: 5.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja i Općina Sveta Nedelja

Rok za realizaciju: 16.10.2024.

2.3.1.4. *Kulturno ljeto*

Program Kulturnog ljeta obogatit će turističku ponudu tijekom turističke kroz 4 kulturno-zabavnih događaja na području 4 naselja Svete Nedelje.

U Nedešćini, Sv. Martinu, Šumberu i Štrmcu održat će se po jedan kulturni događaj koji će uključiti predstave, koncerte, kino projekcije i druge zanimljive sadržaje u svrhu stvaranja dodatne kulturne ponude u ljetnom periodu.

CILJ AKTIVNOSTI:

Širenje kulturne ponude za turiste, mještane i posjetitelje za vrijeme ljeta.

Planirana sredstva: 3.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Općina Sveta Nedelja, POU Labin i udruga MKS

Rok za realizaciju: rujan 2024.

2.3.1.5. *Advent u Svetoj Nedelji*

U suradnji s Općinom Sveta Nedelja, TZO Sveta Nedelja planira organizaciju Adventa. Cilj je ponuditi sadržaj u predbožićno doba za mještane i posjetitelje te time promovirati lokalne ugostitelje i rad lokalnih udruga. Advent se planira održati na 2 lokacije u Nedešćini i Svetom Martinu i to kroz dva dana u prosincu.

- Troškovi manifestacije:
- Dekoracije i rasvjeta
- Najam opreme, rasvjete i razglasa
- Predstava i radionice za djecu
- Troškovi honorara banda i DJ-a
- Troškovi marketinga

CILJ AKTIVNOSTI:

Razvoj dodatne ponude i dodatnih motiva za dolazak u destinaciju za vrijeme zimskih mjeseci.

Planirana sredstva: 5.500,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Općina Sveta Nedelja, Udruga Mendula, mještani naselja Nedešćina, mještani naselja Sveti Martin

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

2.3.1.6. MANIFESTACIJE U PARKU SKULPTURA DUBROVA U SURADNJI S TZ GRADA LABIN

U suradnji s TZG Labin i MKS-om planira se niz manifestacija u Parku skulptura Dubrova u cilju promocije samog Parka ali lokalnih glazbenika te OPG-a i agroturizama:

1. Uskršnji ponedjeljak (1.4. 2024.) – nastavak uspješne manifestacije koja je organizirana po prvi put 2023. Cilj je ponuda dodatnog obiteljskog sadržaja za posjetitelje i lokalno stanovništvo.
2. Piknik na Dubrovi (proljeće 2024.) – po prvi put organizirat će se popodnevni piknik za košaricom lokalnih proizvoda na Dubrovi
3. Noć zvijezda na Dubrovi (13.8.2024.) – nastavak na Sky ful of stars Dubrova koji je TZO Sveta Nedelja organizirao 2023. i koja je bila odlično popraćena. Cilj promocija Park Dubrova.

CILJ AKTIVNOSTI

Promocija Parka skulptura Dubrova u suradnji s TZG Labin, ponuda dodatnog kulturnog sadržaja uz promociju lokalnih proizvoda.

Planirana sredstva: 5.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, TZ Labin – Rabac, MKS, OPG-ovi i drugi suradnici

Rok za realizaciju: jesen 2024.

Manifestacije koje sufinancira TZO Sveta Nedelja

2.3.1.7. Mediteranski kiparski simpozij

U suradnji s Udrugom Mediteranski kiparski simpozij, Turistička zajednica Općine Sveta Nedelja pridonosi sufinanciranju programa koji obogaćuje ponudu i sadržaj Parka skulptura Dubrova.

CILJ AKTIVNOSTI:

Podržati program Udruge Mediteranski kiparski simpozij u cilju vrednovanja i promocije Parka skulptura Dubrova.

Planirana sredstva: 2.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Općina Sveta Nedelja, MKS, Grad Labin

Rok za realizaciju: rujan 2024.

2.3.1.8. *Klavirski maraton u Parku skulptura dubrova*

U mjesecu svibnju održava se „Klavirski maraton“ u amfiteatru Dolac u organizaciji Umjetničke škole „Matko Brajša Rašan“, Klavirski maraton se održava već niz godina i od samih početaka privlači velik broj posjetitelja.

CILJ AKTIVNOSTI:

Promocija Parka skulptura Dubrova i klasične glazbe.

Planirana sredstva: 150,00 eura

Nositelj aktivnosti: Umjetnička škola Matko Brajša Rašan

Rok za realizaciju: 17.05.2024.

2.3.1.9. *„Jazz va brojdi“*

Udruga Variart pod vodstvom renomiranog akademskog glazbenika Roberta Mikuljana organizirala je 2023. uspješan „Jazz va brojdi“ u vinogradu San Martino. Glazbeni nastup privuklo je jedan novi segment publike u Svetu Nedelju.

CILJ AKTIVNOSTI:

Ponuda dodatnog kulturnog sadržaja uz promociju lokalnih vinara.

Planirana sredstva: 1.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: Udruga Variart

Rok za realizaciju: kolovoz 2023.

2.3.1.10. *„Igrojmo se s našemi decami“*

Sportski susret roditelja i djece u Nedeščini za povodom praznika rada - organizator Udruga žena „Mendula“ iz Svete Nedelje.

Nositelj aktivnosti: Udruga žena Sv. Nedelja „Mendula“

Planirana sredstva: 150,00 eura

Nositelj aktivnosti: Udruga žena Sv. Nedelja „Mendula“

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

2.3.1.11. *„Zbudimo se“ – humanitarna fešta u Nedeščini*

Zbudimo je je ljetna fešta humanitarnog karaktera u Nedeščini u organizaciji Mladih Nedeščine i Udruge žena „Mendula“ iz Sv.Nedelje. Sama fešta obogaćena je gastronomskom ponudom i velikim zabavnim programom koji organiziraju sami mještani kako bi posjetiteljima omogućili odličnu zabavu.

Planirana sredstva: 1.500,00 eura

Nositelj aktivnosti: Udruga žena Sv.Nedelja „Mendula“, Omladina Nedeščine

Rok za realizaciju: kolovoz 2024.

2.3.1.12. *Humanitarna Fešta – Sv. Martin*

Mladi Svetog Martina u suradnji s Udrugom žena „Mendula“ iz Svete Nedelje organiziraju feštu humanitarnog karaktera za kraj ljeta.

Planirana sredstva: 150,00 eura

Nositelj aktivnosti: Udruga žena „Mendula“ iz Svete Nedelje, Omladina Sv. Martina

Rok za realizaciju: kolovoz 2024.

2.3.1.13. *Dječje Maškare*

Udruga žena „Mendula“ iz Sv. Nedelje organizirat će dječje maškare u Nedeščini.

Planirana sredstva: 150,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Udruga žena „Mendula“ iz Svete Nedelje

Rok za realizaciju: veljača 2024.

2.3.1.14. *Balinjerada Štrmac*

U suradnji s mještanima Štrmca organizirat će se tradicionalna maškarana balinjerada.

Planirana sredstva: 500,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, mještani sa Štrmca

Rok za realizaciju: veljača 2024.

2.3.1.15. Fešta Snašići

U suradnji s mještanima Snašića cilj je organizirati godišnju feštu u Snašićima.

Planirana sredstva: 500,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, mještani Snašića

Rok za realizaciju: srpanj 2024.

2.3.1.16. Fešta Štrmac

U suradnji s mještanima Štrmac cilj je organizirati godišnju feštu na Štrmcu.

Planirana sredstva: 500,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, mještani Štrmca

Rok za realizaciju: srpanj 2024.

2.3.2. Ostale manifestacije

Za ostale manifestacije koje nisu predviđene u programu je **osigurano 1.900,00 eura** te će sredstva bit raspoređena u odnosu na zaprimljene zahtjeve i mogućnostima TZO Sveta Nedelja.

2.4. Turistička infrastruktura

TZO Svete Nedelje nije zadužena za upravljanje turističkom infrastrukturom danom na upravljanje od strane jedinice lokalne/regionalne samouprave ili drugih institucija te u skladu s time u navedenoj stavci nisu predviđene aktivnosti. Ona je navedena u Programu rada samo zbog iskazivanja rashoda prema jedinstvenoj metodologiji.

2.5. Podrška turističkoj industriji:

Za ovu stavku je planirano ukupno **2.000,00 eura**.

1.1.1. Besplatne vođene ture pješačkim i biciklističkim stazama

U vidu podrške turističkoj industriji koja radi na *outdoor* ponudi (najam bicikla, vođene ture) planira se sufinanciranje besplatnih vođenih tura novom pješačkom i biciklističkim stazama.

Planirana sredstva: 1.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, lokalne tvrke i obrti

Rok za realizaciju: studeni 2024.

1.1.1.1. Kampanja lokalne gastronomije

Za dodatnu promociju lokalnih ugostitelja i agroturizma planira se izrada kampanje koja će promovirati lokalne namirnice i tradicionalne menije.

Planirana sredstva: 1.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, lokalni ugostitelji i agroturizmi

Rok za realizaciju: studeni 2024.

3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE

3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice

U 2024. godini planira se prezentacija destinacije putem raznih video priloga na webu, na društvenim mrežama i televizijama te sudjelovanje na turističkim sajmovima u europskim gradovima u suradnji s ostalim TZ-ovima Labinštine te u samostalnom nastupu.

Planirana sredstva: 5.000,00 eura

Rok za realizaciju: studeni 2024. godine

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

3.2. Suradnja s organizatorima putovanja

U 2023. TZO Sveta Nedelja planira suradnju s raznim turističkim agencijama, novinarima i influencerima u cilju dodatne promocije kao vinske destinacije te promocije Parka Skulptura Dubrova kao jedinstvenog kulturnog dobra na našem području. Planirana sredstva utrošit će se na troškove smještaja, reprezentacije te promotivnih poklona.

Planirana sredstva: 2.000,00 eura

Rok za realizacija: prosinac 2024. godine

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

3.3. Kreiranje promotivnog materijala

Ova je stavka od izuzetne važnosti u vidu povećanja vidljivosti branda naše destinacije. U okviru ove aktivnosti planira se:

- Dizajniranje vizuala za manifestacije,
- Redovito stvaranje i objavljivanje sadržaja na službenim mrežnim stranicama i društvenim mrežama,
- Izrada tiskanog promotivnog materijala i dotisak postojećeg materijala.

Turistička zajednica Općine Sveta Nedelja planira u 2024. godini kreirati dodatni sadržaj za mrežne stranice:

TZO Sveta Nedelja - <https://tzosvetanedelja.hr/> , EXPLORE

TZIŽ - <https://www.istra.hr/hr/destinacije/sveta-nedelja>

te HTZ - <https://visitsveta-nedelja-istria.croatia.hr/>

društvene mreže:

<https://www.facebook.com/sveta.nedelja.municipality.tourist.board/>

<https://www.instagram.com/visitsvetanedeljaistra/>

aplikacije:

Explore east istria

East Istria outdoor

Kalića i bukalete

Izradit će se i virtualna šetnja kojoj će se snimiti i optimizirati na google kartama relevantni lokaliteti naše destinacije, vinarije i agroturizmi.

Troškovi se odnose na:

- Stvaranje i kreiranje mrežnih sadržaja,
- Opće oglašavanje u tisku i medijima,
- Dizajniranje vizuala,
- Izrada promidžbenog sadržaja za web stranice i društvene mreže,
- Sponzoriranje promotivnog sadržaja,

- Izradu virtualne šetnje,
- Izrada i tisak novog promotivnog materija i dotisak postojećih materijala.

CILJ AKTIVNOSTI:

Izrada vizuala, izrada sadržaja za mrežne stranice, društvene mreže i aplikacije te izrada i tisak informativnog materijala.

Planirana sredstva: 5.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

3.4. Internetske stranice

U 2024. godini nastaviti će se nadogradnja web stranice i kreiranje sadržaja na više jezika kako bi stranica bila prilagođena i stranim korisnicima.

U 2024. se nastavlja održavanje Explore East Istria i East Istria Riječ je o aplikacijama koje olakšavaju turistima pristup lokalnoj ponudi. Skeniranjem QR koda, u par klikovima moguće je putem mobilnih uređaja pregledati cjelokupnu lokalnu ponudu od restorana, OPG-a, barova, marketa, outdoor aktivnosti, plaža, vidikovca, kampova, ronilački centri i sl. Turistička zajednica dobila je alat kojim može nadopunjavati bazu samostalno.

Nadograditi će se postojeća aplikacija Kalića i bukalete novim sadržajima.

CILJ AKTIVNOSTI:

Razvoj i održavanje službenih internetskih stranica, aplikacije Explore East Istria, East Istria Outdoor te ostale službene stranice:

Planirana sredstva: 3.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka

Ova skupina aktivnosti obuhvaća uspostavljanje detaljne turističke baze podataka o ponudi i potražnji, otkup sadržaja, fotografija i ostalih podataka, te pripremu, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi na području destinacije u regionalnu turističku zajednicu i Hrvatsku turističku zajednicu.

Planirana sredstva: 1.000,00 eura

Nositelj aktivnosti: TZO Sveta Nedelja i vanjski suradnici

Rok za realizaciju aktivnosti: kontinuirano kroz 2024.

3.6. Turističko - informativne aktivnosti

Ured TZO Svete Nedelja od lipnja 2023. godina nalazi se u Turističkom informativnom centru dubrova. U 2024. planira se dodatno uređivanje ureda te označavanje tablom na glavnoj prometnici.

Tijekom ljetnih mjeseci se planira zapošljavanje studenata za ispomoc u Uredu radi dodatnog obima posla.

Planirana sredstva: 5.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT

4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije / eVisitor

Turistička zajednica koristi se sustavom eVisitor u svom svakodnevnom poslovanju te sudjeluje u razvoju i upravljanju sustavom eVisitor i ostalim informacijskim sustavima sukladno uputama Hrvatske turističke zajednice kao što su: jedinstveni turistički portal te evidencije svih oblika turističke ponude/ atrakcija na području regije.

Turistička zajednica sudjeluje u razvoju sustava poslovne inteligencije temeljene na informatičkim tehnologija (baze podataka, B2B portal, sistematizacije istraživanja, infografike) u suradnji i prema uputama regionalne turističke zajednice i Hrvatske turističke zajednice

Pored toga Turistička zajednica pruža podršku iznajmljivačima i ostalim korisnicima sustava eVisitor.

U planu je ugovaranje nove usluge MVisitor koja će za iznajmljivače bit besplatna a olakšat će iznajmljivačima prijavu i odjavu gostiju te praćenje obavijest iz Evisitora.

CILJ AKTIVNOSTI:

Rad u sustavu Evisitor i pružanje podrške iznajmljivačima za sustav Evisitor. Ugovaranje dodatne usluge aplikacije MVisitor za iznajmljivače.

Planirana sredstva: 2.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji

Turistička zajednica sudjelovat će u planiranju i provedbi ključnih investicijskih projektata javnog i privatnog sektora i ključnih projekata podizanja konkurentnosti destinacije.

Unutar ove stavke planiraju se aktivnosti u cilju podizanje kvalitete pojedinih proizvoda i usluga u destinacije ali i samih usluga i poslovanja Turističke zajednice. U 2023. godini planirat će se:

- edukacije za privatni sektor (iznajmljivače, vinare, ugostitelje i druge)
- edukacije za radnike TZO Sveta Nedelja
- edukaciju u vidu interpretacije kulturne i prirodne baštine

Pored edukaciju u ovu stavku je uključeno i sufinanciranje zdravstvene zaštite turista u Istarskoj županiji 2023. godini to sufinanciranjem dodatnih timova HMS.

CILJ AKTIVNOSTI:

Cilj ove aktivnosti je podizanje kvalitete usluge i proizvoda lokalnih, ugostitelja, iznajmljivača i drugih turističkih dionika kao i usluga koje pruža Turistička zajednica. Sufinanciranjem dodatnih timova HMS-a radit će se na zadržavanju trenutne kvalitete u pružanju zdravstvene pomoći.

Planirana sredstva: 10.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša

Destinacija Sveta Nedelja posebnu pozornost pridaje okolišu u 2023. planira više aktivnosti vezano uz poticanje očuvanju i uređenju okoliša:

- Održavanje i košnja pješačkih i biciklističkih staza dvaput godišnje,

- Kod organizacije manifestacije gledat će se da se koristi što manje jednokratne ambalaže te da se stvara što manje otpada,
- Planiraju se i dvije volonterske akcije čišćenja puteva i staza od otpada u suradnji s lokalnim poduzećem 1. Maj, mještanima i lokalnim udrugama,
- Planira se dodatno postavljanje koševa za otpad, klupa, tabla i ostale infrastrukture potrebne u naseljima i stazama.

Planirana sredstva: 5.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Općina Sveta Nedelja i mještani Svete Nedelje

5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA

5.1. Međunarodne strukovne i sl. Organizacije

U 2024. godini ne planiraju se izdaci za članstvo u strukovnim i sličnim međunarodnim organizacijama. Predmetna aktivnost navedena je u Programu rada samo zbog iskazivanja rashoda prema jedinstvenoj metodologiji.

5.2. Domaće strukovne i sl. organizacije

U 2024. godini ne planiraju se izdaci za članstvo u strukovnim i sličnim domaćim organizacijama. Predmetna aktivnost navedena je u Programu rada samo zbog iskazivanja rashoda prema jedinstvenoj metodologiji.

6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI

6.1. Plaće

U administrativne rashode svrstavaju se svi poslovi ureda turističke zajednice i ostali poslovi koji su nužni za ostvarenje programa rada turističke zajednice. Ti su poslovi ureda određeni Zakonom o turističkim zajednicama i Statutom Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja.

U ovu stavku ulaze rashodi za radnike (plaća direktora, radnika i/ ili studenata na ugovor). S obzirom na rast cijena i inflaciju planira se povećanje plaće zaposlene osobe na mjestu direktorice Turističke zajednice.

Turistički ured će tijekom 2024. godine:

- Provoditi zadatke utvrđene programom rada TZO Sveta Nedelja,
- Priprema, pisanje i realizacija projekata utvrđenim programom rada te traženje financijskih sredstava za realizaciju na iste prijave na natječajne te traženjem ostalih izvora financiranja,
- Organizacija i promocija manifestacija,
- Informiranje turista,
- Informiranje Iznajmljivača i ostalih turističkih dionika
- Obavljanje stručne i administrativne poslove u vezi s pripremanjem sjednica tijela TZO Sveta Nedelja te izradom i usavršavanjem akata tijela Turističke zajednice,
- Vođenje evidencije i statističke podatke utvrđene Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i drugih propisa,
- Izrada analiza, priprema informacija i drugih materijala za potrebe tijela TZO Sveta Nedelja,
- Suradnja i komunikacija s Općinom Sveta Nedelja u realizaciji utvrđenih poslova u programu,
- Podrška iznajmljivačima vezano uz sustav eVisitor,
- Priprema sadržaja i ažuriranje web stranice, izrada objava za društvene mreže, priprema i slanje medijskih objava,
- Prikupljanje i distribucija informacija o manifestacijama,
- Organizacija edukacija za iznajmljivače i ostale dionike u turizmu,
- Sudjelovanje na seminarima i stručnim skupovima s ciljem pripreme projekata iz područja turizma za financiranje iz EU fondova i drugih dostupnih izvora,
- Pružanje podrške vezano uz manifestacije te ostale aktivnosti vezane uz turizam,
- Ostali poslovi sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma.

Planirana sredstva: 27.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

6.2. Materijalni troškovi

Za rad Ureda Turističke zajednice u ovoj stavci osigurana su sredstva za osnovne materijalne troškove u koje spadaju najam prostora, uredska oprema i materijal, održavanje ureda, troškovi telefona i interneta, troškovi platnog prometa, odvjetnički i javnobilježnički troškovi, troškovi poštarine, stručno usavršavanje zaposlenika i ostali poslovi.

Planirana sredstva: 6.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja

6.3. Tijela turističke zajednice

Tijela TZO Sveta Nedelja su Turističko vijeće i Skupština. Rad tijela za 2023. godinu planiran je kroz dvije sjednice Skupštine i pet sjednica Turističkog vijeća.

Samo Turističko vijeće i Skupština rade dobrovoljno za zajednicu pa su planirani troškovi u ovoj stavci namijenjeni za reprezentaciju članova.

Planirana sredstva: 2.000,00 eura

Rok za realizaciju: 31.12.2024.

Nositelj realizacije aktivnosti: TZO Sveta Nedelja, Skupština i Vijeće TZO Sveta Nedelja

7. REZERVA

Za potrebe osiguranja likvidnosti u izvanrednim okolnostima planira se rezerva u iznosu od 6195,12 eura. Ukoliko se rezerva ne iskoristi moguće je ta sredstva alocirati na druge stavke.

Prilog 1. PRIJEDLOG FINANCIJSKOG PLANA TURISTIČKE

ZAJEDNICE OPĆINE SVETA NEDELJA ZA 2023.GODINU-

tablični prikaz

		Plan za 2023. (u eurima)	REBALANS 2023. (u eurima)	Plan za 2024. (u eurima)	udio %
PRIHODI		105.514,63 kn	162.457,11 kn	152.915,12 €	100%
1.	Izvorni prihodi	51.761,90 €	58.000,00 €	75.000,00 €	49%
1.1.	Turistička pristojba	39.816,84 €	43.000,00 €	60.000,00 €	
1.2.	Članarina	11.945,05 €	15.000,00 €	15.000,00 €	
2.	Prihodi iz proračuna općine/grada/zupanije i državnog proračuna	18.581,19 €	25.000,00 €	25.000,00 €	16%
3.	Prihodi od sustava turističkih zajednica	23.890,11 €	23.890,11 €	15.000,00 €	10%
4.	Prihodi iz EU fondova	- €	22.915,12 €	22.915,12 €	15%
5.	Prihodi od gospodarske djelatnosti	- €	- €		
6.	Preneseni prihodi iz prethodne godine	4.645,30 €	18.523,02 €	5.000,00 €	3%
7.	Ostali prihodi	6.636,14 €	14.128,86 €	10.000,00 €	7%

		Plan za 2023. (u eurima)	REBALANS 2023. (u eurima)	Plan za 2024. (u eurima)	udio %
AKTIVNOSTI		52.425,51 €	97.721,02 €	63.000,00 €	41%
1.	ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	5.308,91 €	5.308,91 €	10.000,00 €	7%
	Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata	5.308,91 €	5.308,91 €	10.000,00 €	7%
	Istraživanje i analiza tržišta	- €	- €	- €	0%
	Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	- €	- €	- €	0%
2.	RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	52.425,51 €	97.721,02 €	63.000,00 €	41%
	Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda	13.272,28 €	33.616,06 €	20.000,00 €	13%
	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda	663,61 €	663,61 €	1.000,00 €	1%
	Podrška razvoju turističkih događanja	37.162,39 €	62.114,12 €	40.000,00 €	26%



Predsjednica Skupštine Turističke zajednice Općine Sveta Nedelja

SVEUKUPNO 1			
	105.514,63 €	162.457,11 €	152.195,12 €
0%	- €	- €	- €
1%	1.327,23 €	1.327,23 €	2.000,00 €
14%	13.935,89 €	15.281,43 €	21.000,00 €
3%	663,61 €	663,61 €	5.000,00 €
1%	663,61 €	663,61 €	2.000,00 €
3%	2.654,46 €	4.000,00 €	5.000,00 €
2%	2.654,46 €	2.654,46 €	3.000,00 €
1%	663,61 €	663,61 €	1.000,00 €
3%	6.636,14 €	6.636,14 €	5.000,00 €
10%	4.645,30 €	6.154,46 €	15.000,00 €
1%	- €	- €	2.000,00 €
7%	1.990,84 €	3.500,00 €	10.000,00 €
2%	2.654,46 €	2.654,46 €	3.000,00 €
0%	- €	- €	- €
0%	- €	- €	- €
0%	- €	- €	- €
23%	24.553,72 €	33.163,61 €	35.000,00 €
16%	18.581,19 €	26.000,00 €	27.000,00 €
5%	5.308,91 €	6.500,00 €	6.000,00 €
2%	663,61 €	663,61 €	2.000,00 €
4%	4.645,30 €	4.645,30 €	6.195,12 €
7.	REZERVA	4.645,30 €	6.195,12 €
8.	GODINE	182,37 €	2.000,00 €
1%	- €	182,37 €	2.000,00 €
8.	POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE	- €	2.000,00 €

Poreč, 6. prosinac 2023. godine

Turistička zajednica Općine Sveta Nedelja
N/p gđe. Bianca Dagostin, direktorica

Predmet: Mišljenje na Prijedlog godišnjeg programa rada TZ općine Sveta Nedelja za 2024. godinu
- dostavlja se

Poštovana,

Slijedom dostavljenog Prijedloga godišnjeg programa rada TZ općine Sveta Nedelja za 2024. godinu, sukladno članku 55. stavku 6. i 7. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i NN 42/20), stručna služba TZ Istarske županije utvrdila je:

- da su u Prijedlogu godišnjeg programa rada za 2024. godinu obuhvaćene sve zadaće propisane Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i NN 42/20) te da su sve zadaće/aktivnosti usklađene sa strateškim marketinškim smjernicama i uputama Turističke zajednice Istarske županije
- da je Prijedlog godišnjeg programa rada 2024. godinu izrađen sukladno o jedinstvenoj metodologiji i obveznim uputama koje je donijelo Ministarstvo turizma i sporta od 11. studenog 2020.

Molimo Vas da nakon usvajanja predmetnog dokumenta od strane Skupštine TZ općine Sveta Nedelja obavezno e-mailom dostavite Odluku Skupštine o donošenju predmetnog dokumenta.

S poštovanjem,

Denis Ivošević, direktor Ureda TZIŽ

